



Инструкция для клиентов ITCOM

## **Выпуск/генерация и установка КЭП**

Для OS Windows

## Содержание

1. [Основные понятия](#)
2. [Установка программного обеспечения](#)
3. [Настройка рабочего места](#)
4. [Генерация электронной подписи](#)



## **Основные понятия**

**Крипто провайдер** – средство защиты криптографической защиты информации. Программа, с помощью которой генерируется закрытая часть электронной подписи и которая позволяет производить работу с электронной подписью. Данная галочка проставляется автоматически.

**Плагин крипто про ЭЦП** – компонент (дополнение) браузера, позволяющий электронной подписи взаимодействовать с компонентами удостоверения личности на сайтах (авторизация, подписание).

**Плагин САРСОМ** – компонент (дополнение) браузера Internet explorer, позволяющий электронной подписи взаимодействовать с компонентами удостоверения личности на сайтах (авторизация, подписание).

**Электронная подпись (ЭП)** – позволяет подтвердить авторство электронного документа (будь то реальное лицо или, например, аккаунт в крипто валютной системе). Подпись связана как с автором, так и с самим документом с помощью криптографических методов, и не может быть подделана с помощью обычного копирования.

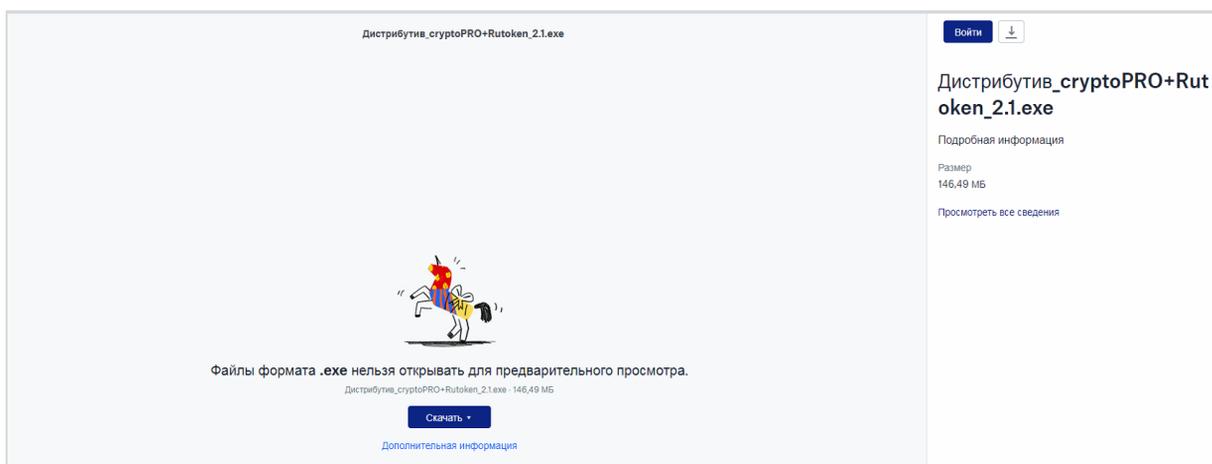
**Дистрибутив** – форма распространения программного обеспечения.

**Браузер** – программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов.

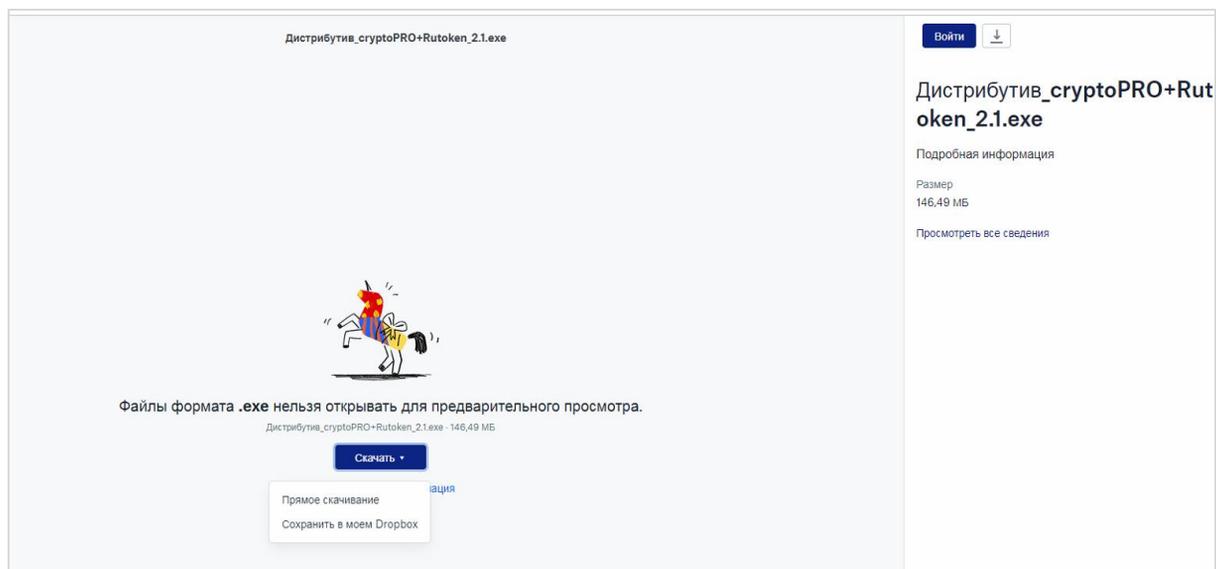
**Драйвер** – компонент операционной системы, необходимый для корректной работы персонального компьютера с присоединяемым устройством.

## Установка программного обеспечения

1. Перейдите по [ссылке](#).
2. Далее необходимо нажать кнопку «Скачать».

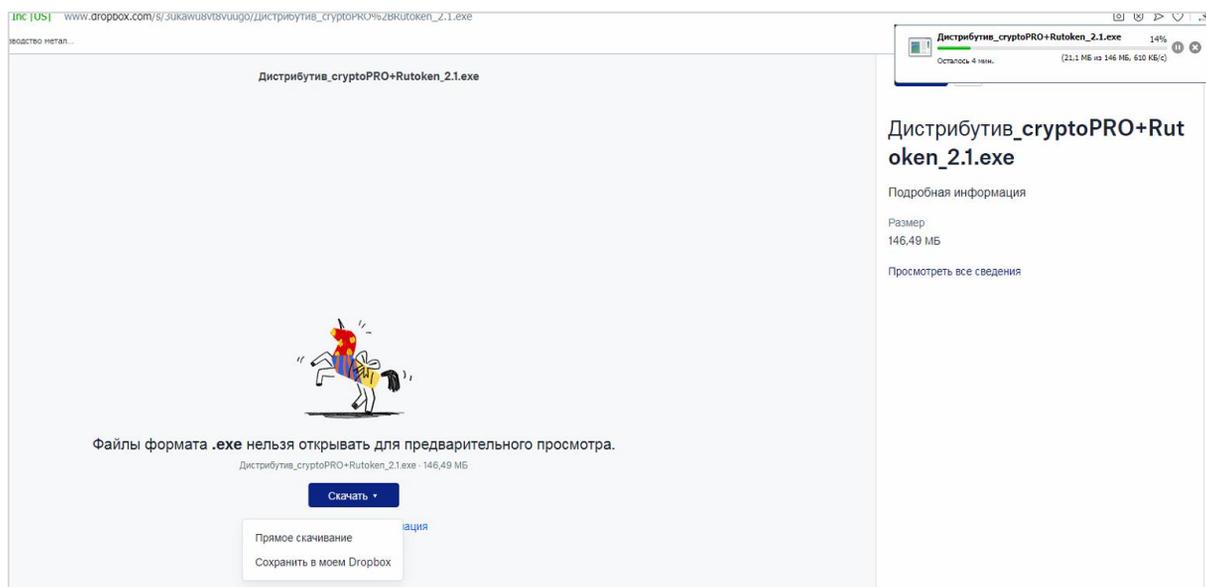


3. Далее необходимо выбрать «Прямое скачивание».

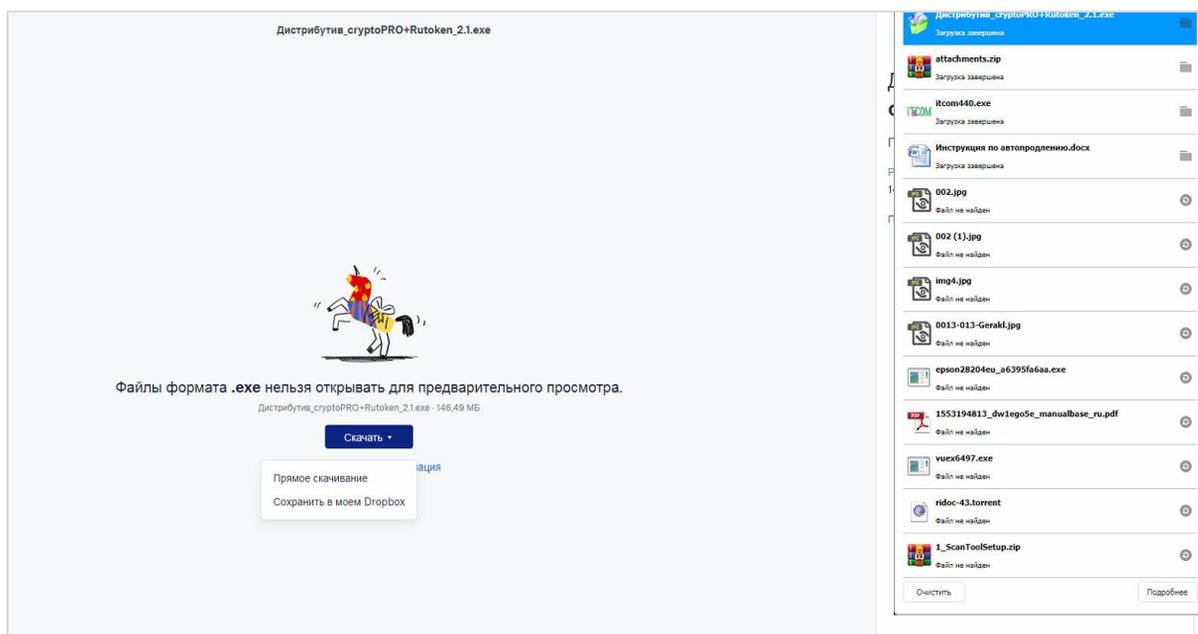


## Установка программного обеспечения

4. Начнется скачивание файла «Дистрибутив\_cryptoPRO+Rutoken\_2.1» (версии могут отличаться)

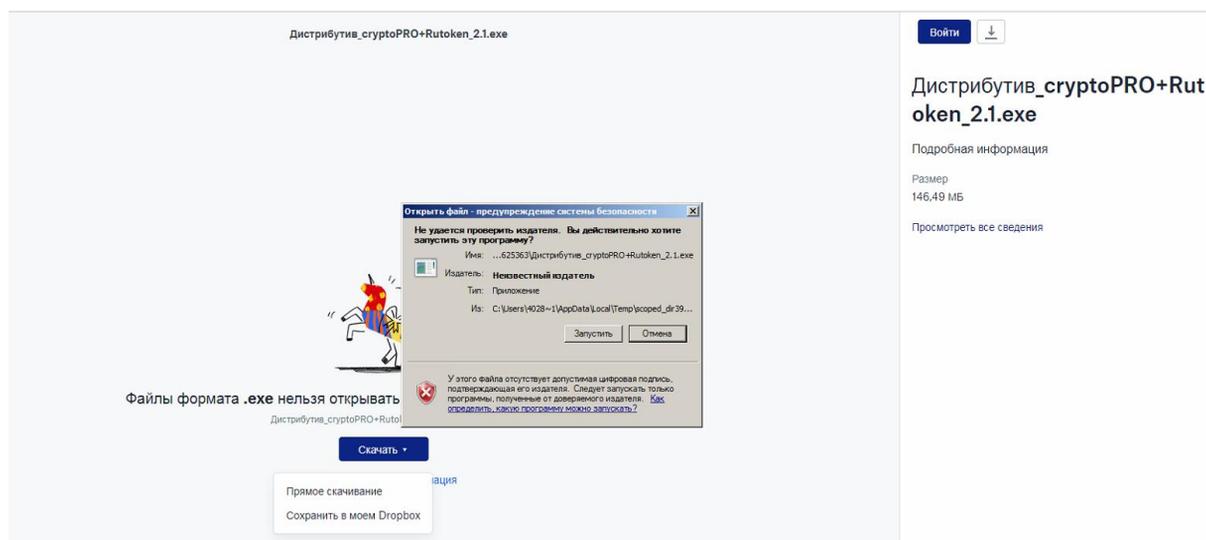


5. После завершения скачивания необходимо открыть в браузере «Загрузки».

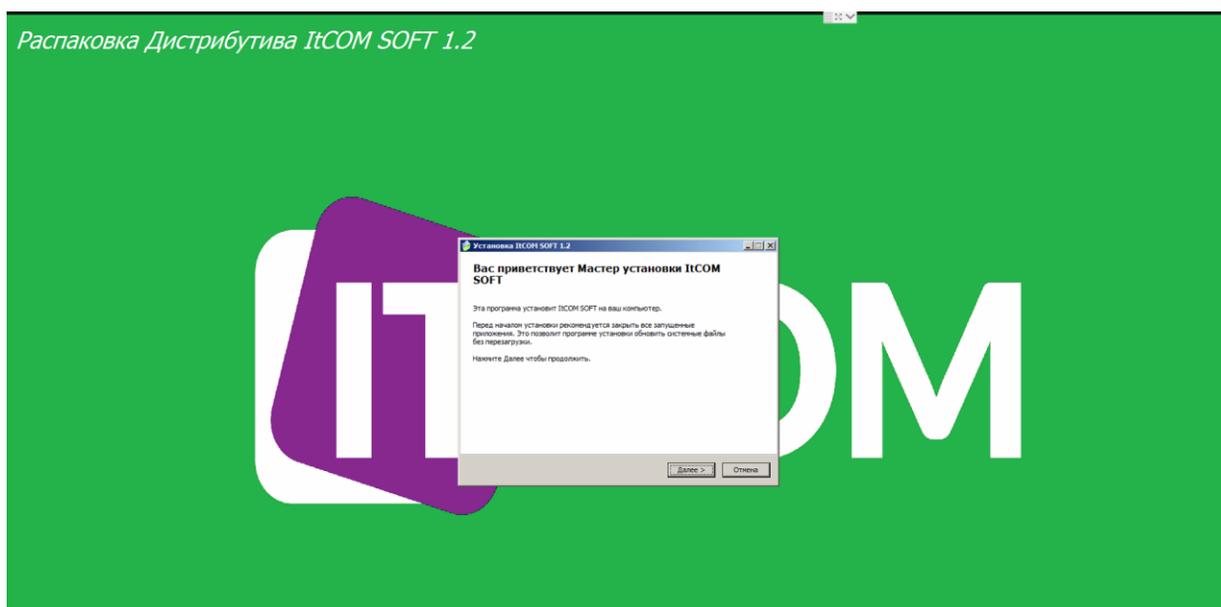


## Установка программного обеспечения

6. Запустить скачанный файл Дистрибутив\_cryptoPRO+Rutoken\_2.1.

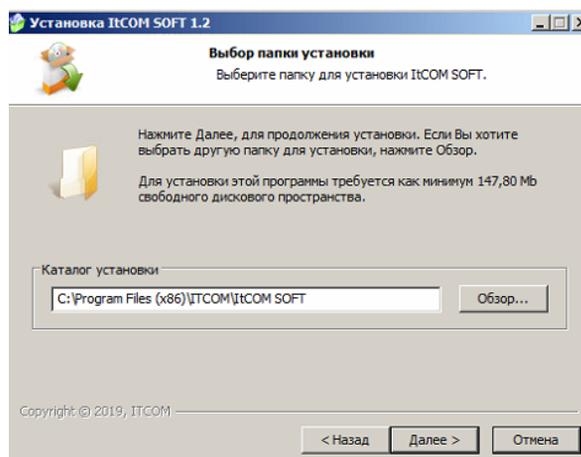


7. Откроется окно, аналогичное изображенному ниже, необходимо нажать кнопку «Далее».

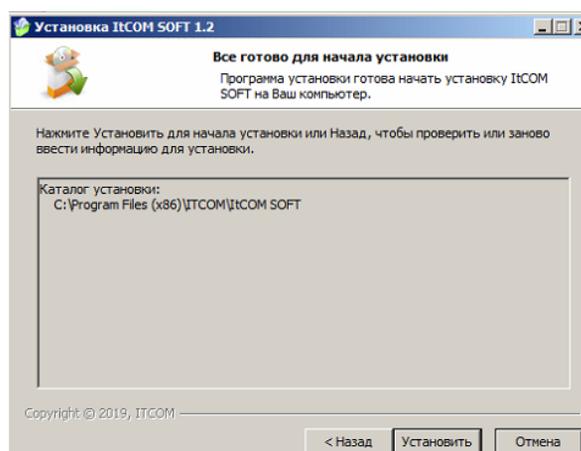


## Установка программного обеспечения

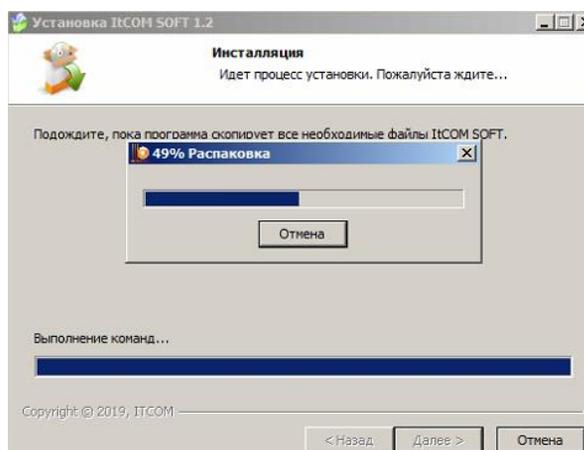
8. Выберите каталог для распаковки дистрибутива. Нажмите кнопку «Далее».



9. Проверьте правильно ли указан каталог для установки, далее необходимо нажать кнопку «Установить».

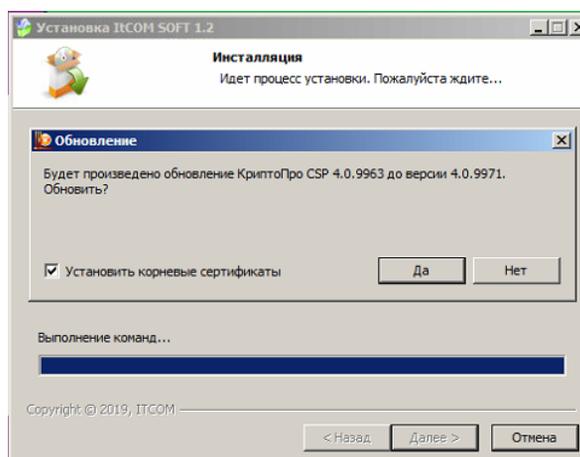


10. Будет произведен процесс распаковки дистрибутива и начало установки программного обеспечения.

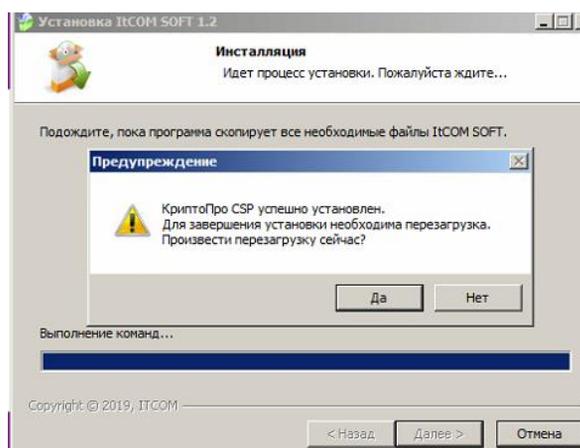


## Установка программного обеспечения

11. После распаковки запустится процесс установки/обновления программы «Крипто-про», необходимо нажать кнопку «Да».

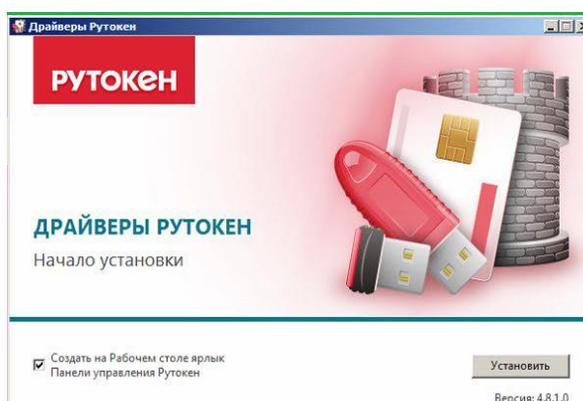


12. После завершения установки/обновления программа попросит перезагрузить персональный компьютер, необходимо нажать кнопку «Нет».



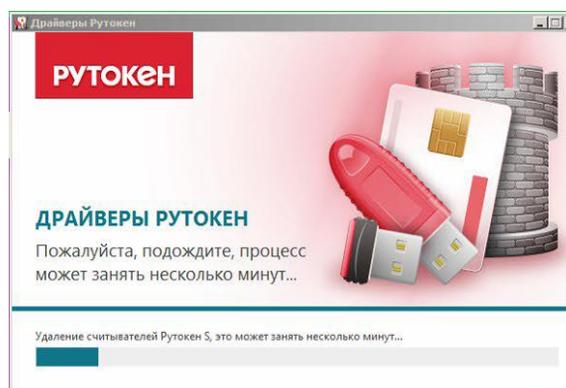
13. Далее откроется окно установки драйверов для носителей «Рутокен», необходимо нажать кнопку «Установить».

Если ваша ЭП записана в реестр или на обычный флэш-носитель, можете отменить установку данного компонента дистрибутива, нажав конку «отмена».

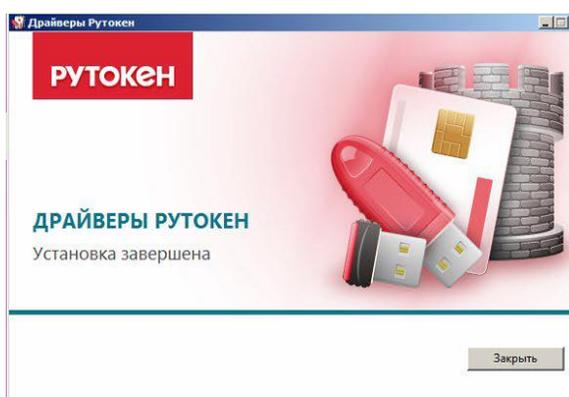


## Установка программного обеспечения

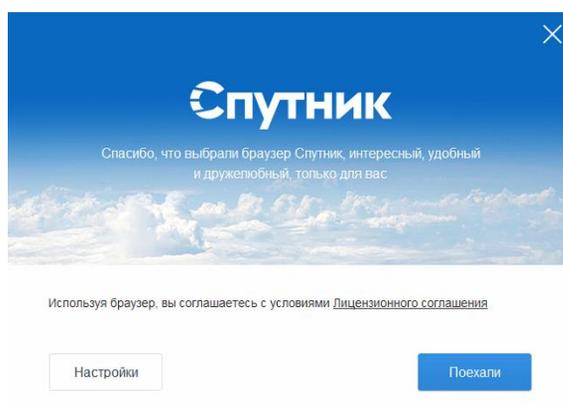
14. Начнется установка драйверов для носителей «Рутокен».



15. После установки необходимо нажать кнопку «Заккрыть».

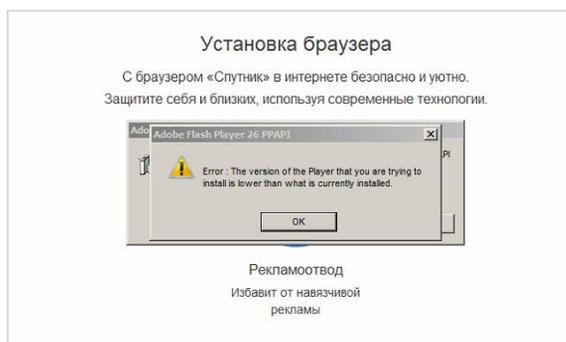


16. Далее появится окно подготовки к установке браузера «Спутник», предназначенного для работы с отечественной криптографией. После подготовки появится окно, необходимо нажать кнопку «Поехали».

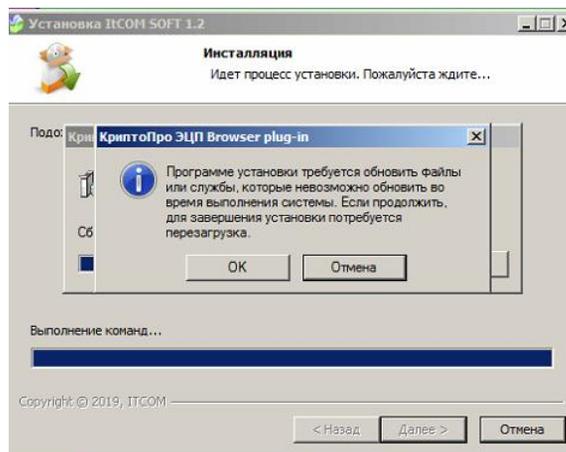


## Установка программного обеспечения

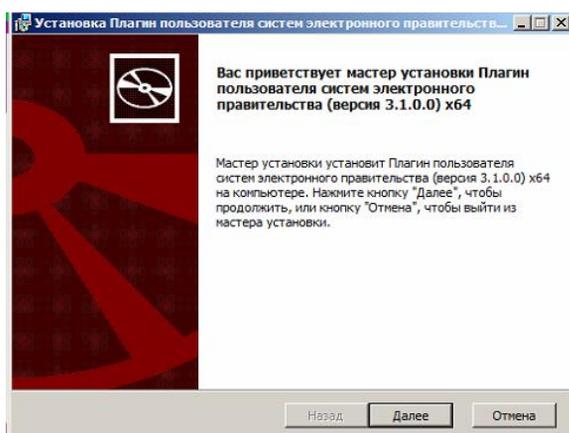
17. Начнется процесс установки браузера. В случае возникновения представленной ошибки необходимо нажать кнопку «ОК».



18. Далее запустится установка плагина крипто-про. По возникновению указанного окна необходимо нажать кнопку «ОК» (после установки компонента возможно ПК попросит перезагрузиться, необходимо нажать кнопку «нет»).



19. Далее запустится установка плагина для портала госуслуг. Так как дистрибутив содержит 2 версии плагина для 32 и 64 – битной версии сиемы, поэтому данное окно может открыться дважды, или появится ошибка «данная версия ПО не поддерживается версией вашей операционной системы».

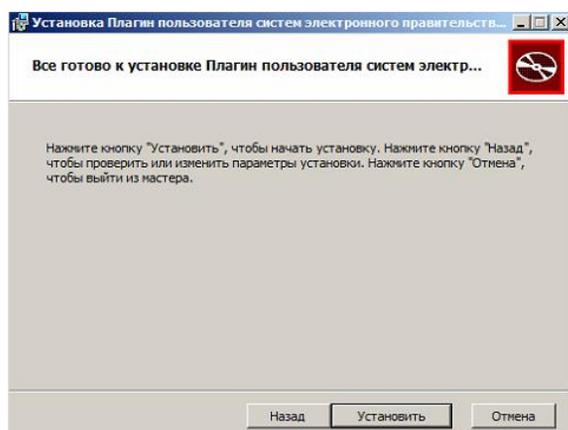


При появлении окна с ошибкой его необходимо закрыть.

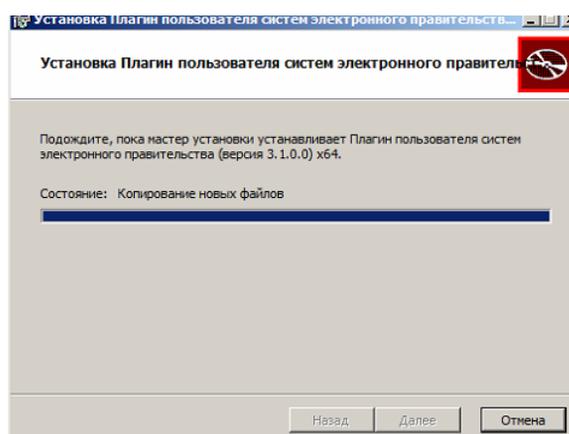
В появившемся окне нажмите кнопку «Далее».

## Установка программного обеспечения

20. В указанном окне необходимо нажать кнопку «Установить».



21. После установки плагина необходимо нажать кнопку «Закреть».



22. Далее запустится установка плагина «Сapicom», необходимо нажать кнопку «Next».

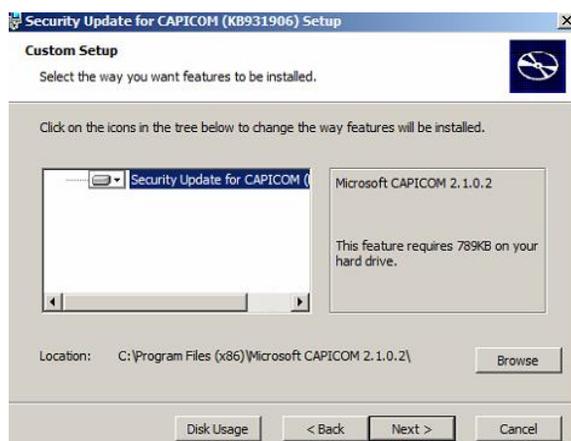


## Установка программного обеспечения

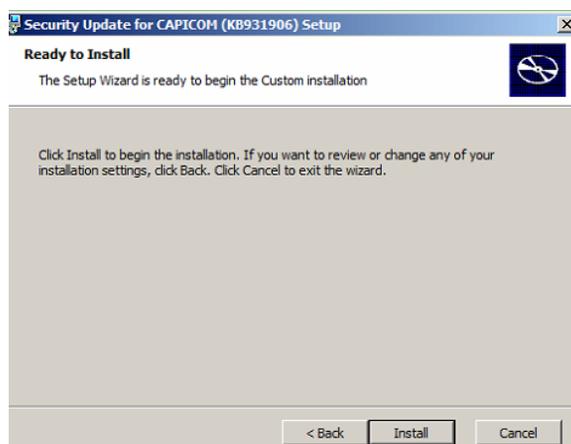
23. По надобности изучите и примите условия лицензионного соглашения, выбрав пункт «I accept». Далее необходимо нажать кнопку «Next».



24. В следующем окне необходимо нажать кнопку «Next».



25. Всё готово к установке, необходимо нажать кнопку «Install».

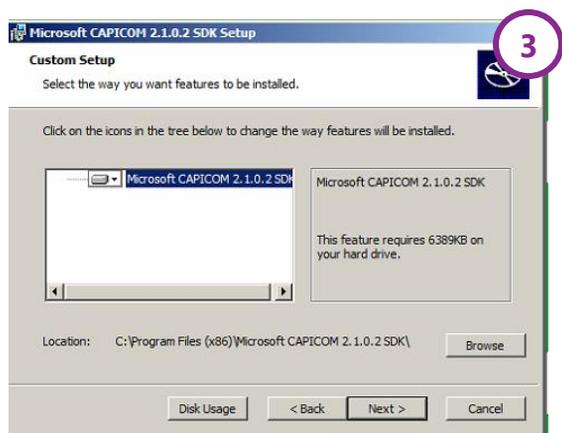


## Установка программного обеспечения

26. По завершении установки необходимо нажать кнопку «Finish».



27. В дистрибутив включено также обновление плагина Capicom. Установка аналогична вышеуказанным действиям:



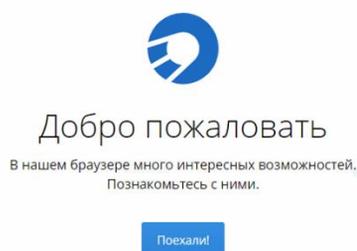
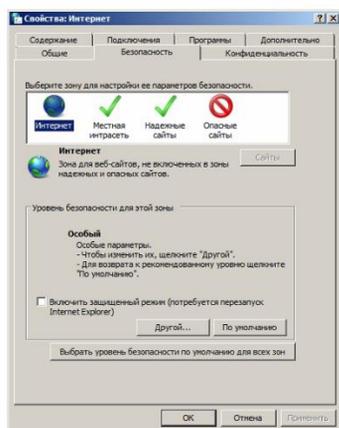
28. По завершении установки дистрибутива можно закрыть окно установки дистрибутива, нажав «Закреть» в появившемся окне.

# Настройка рабочего места

1. По завершении установки программного обеспечения необходимо нажать меню «Пуск». Начните вводить на клавиатуре «Свойства браузера», в появившемся списке выберите пункт «Свойства браузера».

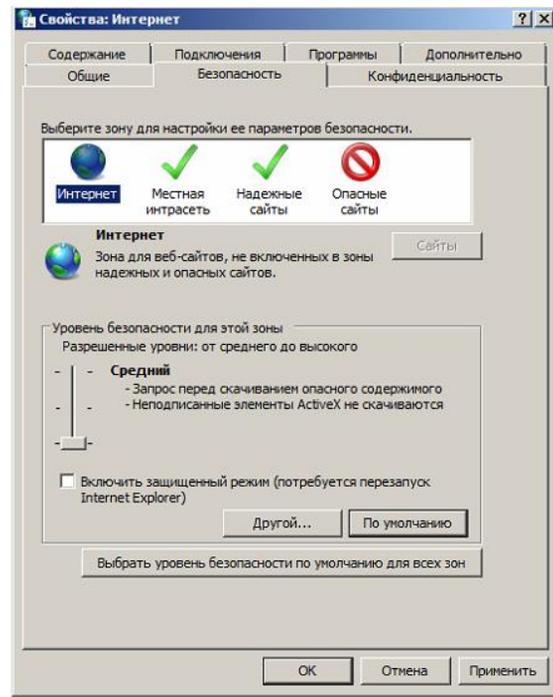


2. В появившемся окне необходимо выбрать вкладку «Безопасность», подпункт «Интернет».

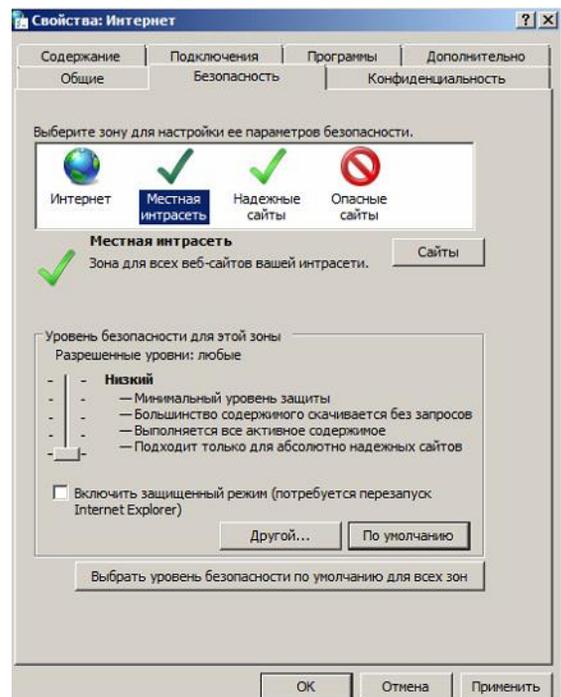


## Настройка рабочего места

3. В появившемся окне снимите галку с пункта «Включить защищенный режим», далее нажмите кнопку «По умолчанию». Далее необходимо установить ролик в нижнее положение, как на следующем изображении:

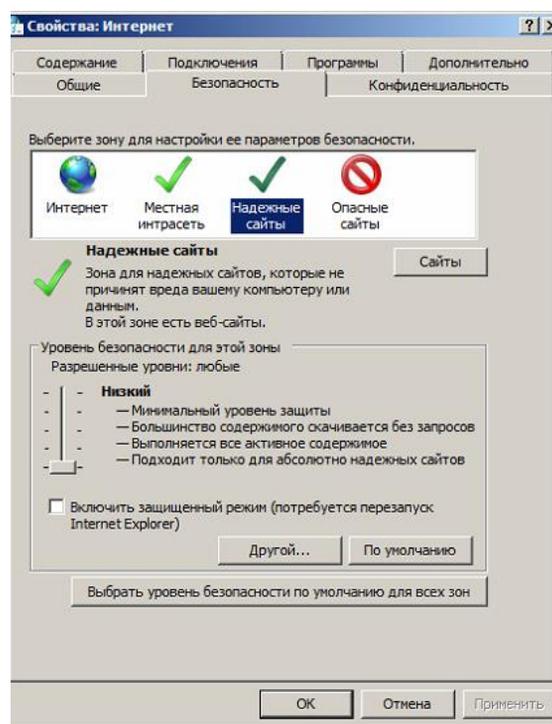


4. Далее необходимо выбрать подпункт «Местная интрасеть». В появившемся окне снимите галку с пункта «Включить защищенный режим», далее нажмите кнопку «по умолчанию», далее необходимо установить ролик в нижнее положение, как на следующем изображении:

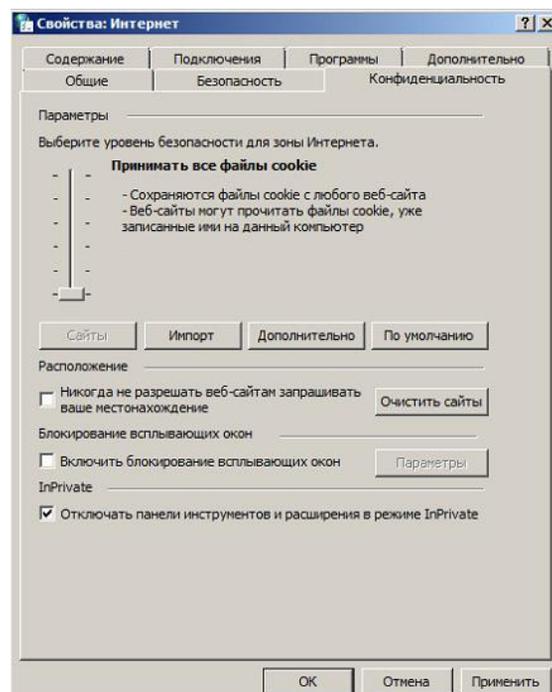


## Настройка рабочего места

5. Далее необходимо выбрать подпункт «надежные сайты». В появившемся окне снимите галку с пункта «включить защищенный режим», далее нажмите кнопку «По умолчанию», далее необходимо установить ролик в нижнее положение, как на следующем изображении:

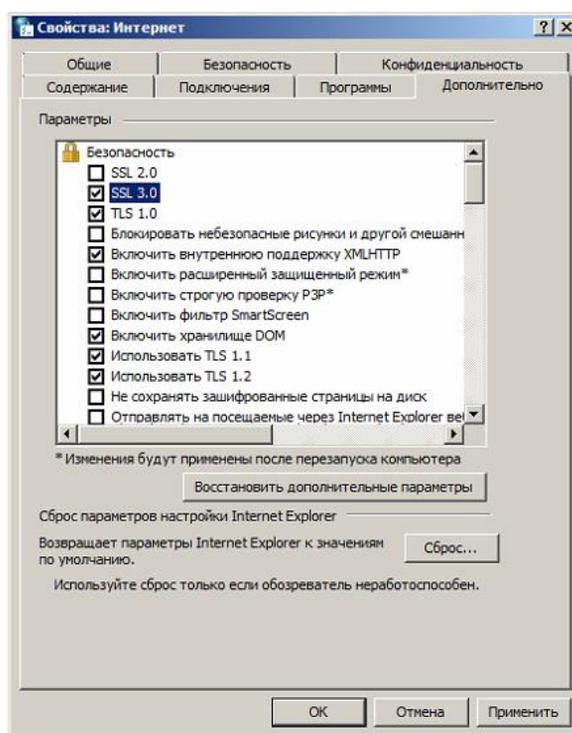


6. В данном подпункте необходимо нажать на кнопку «Безопасность». Необходимо установить ролик в нижнее положение, снять галку с пункта «Блокирование всплывающих окон», как указано на изображении ниже.



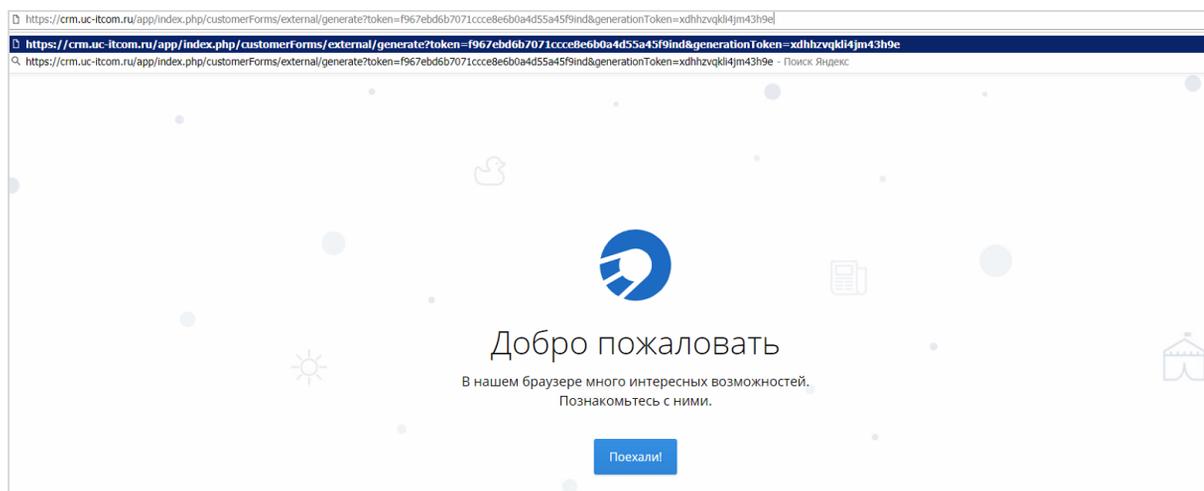
## Настройка рабочего места

7. Далее необходимо перейти во вкладку «Дополнительно». В данной вкладке необходимо, чтобы были установлены галки в следующих пунктах: SSL 1.0, SSL 3.0, использование TLS 1.1, использование TLS 1.2. Снять галки необходимо в пунктах: SSL 2.0, включить фильтр smart screen.



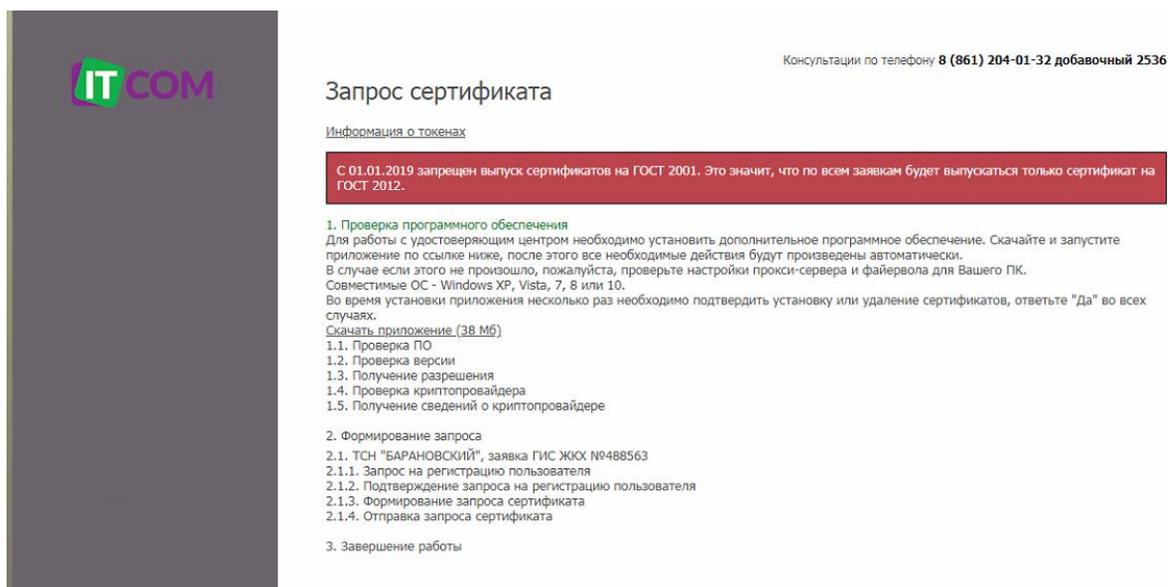
8. Далее необходимо вставить Рутокен или сторонний флэш-накопитель и перейти по ссылке для генерации электронной подписи с помощью браузера «Спутник».

Ссылка для генерации электронной подписи находится на почте, которая была указана в анкете на выпуск электронной подписи.



# Генерация электронной подписи

1. На открывшейся странице в пункте 1 необходимо нажать на сообщение «Скачать приложение».



IT COM

Консультации по телефону 8 (861) 204-01-32 добавочный 2536

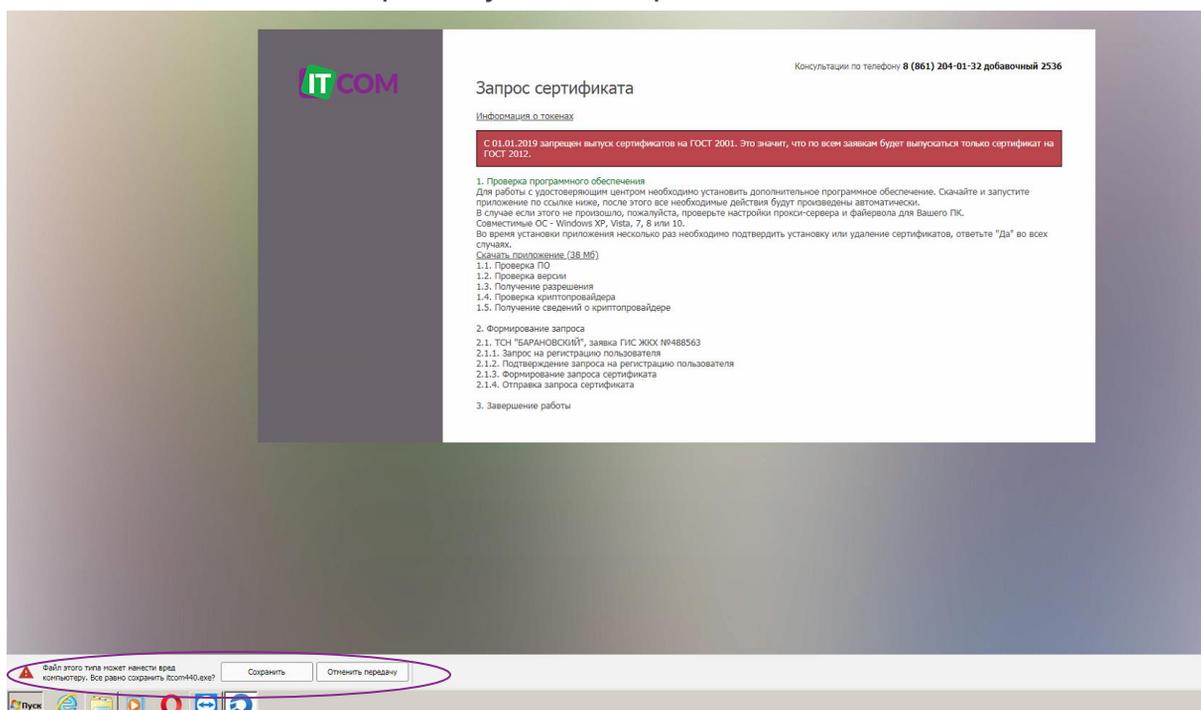
## Запрос сертификата

[Информация о токенах](#)

**С 01.01.2019 запрещен выпуск сертификатов на ГОСТ 2001. Это значит, что по всем заявкам будет выпускаться только сертификат на ГОСТ 2012.**

1. Проверка программного обеспечения  
Для работы с удостоверяющим центром необходимо установить дополнительное программное обеспечение. Скачайте и запустите приложение по ссылке ниже, после этого все необходимые действия будут произведены автоматически.  
В случае если этого не произошло, пожалуйста, проверьте настройки прокси-сервера и файрвола для Вашего ПК.  
Совместимые ОС - Windows XP, Vista, 7, 8 или 10.  
Во время установки приложения несколько раз необходимо подтвердить установку или удаление сертификатов, ответьте "Да" во всех случаях.  
[Скачать приложение \(38 Мб\)](#)
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. Получение разрешения
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
  - 2.1. ТСН "БАРАНОВСКИЙ", заявка ГИС ЖЖХ №488563
    - 2.1.1. Запрос на регистрацию пользователя
    - 2.1.2. Подтверждение запроса на регистрацию пользователя
    - 2.1.3. Формирование запроса сертификата
    - 2.1.4. Отправка запроса сертификата
3. Завершение работы

2. Необходимо выбрать пункт «Сохранить».



IT COM

Консультации по телефону 8 (861) 204-01-32 добавочный 2536

## Запрос сертификата

[Информация о токенах](#)

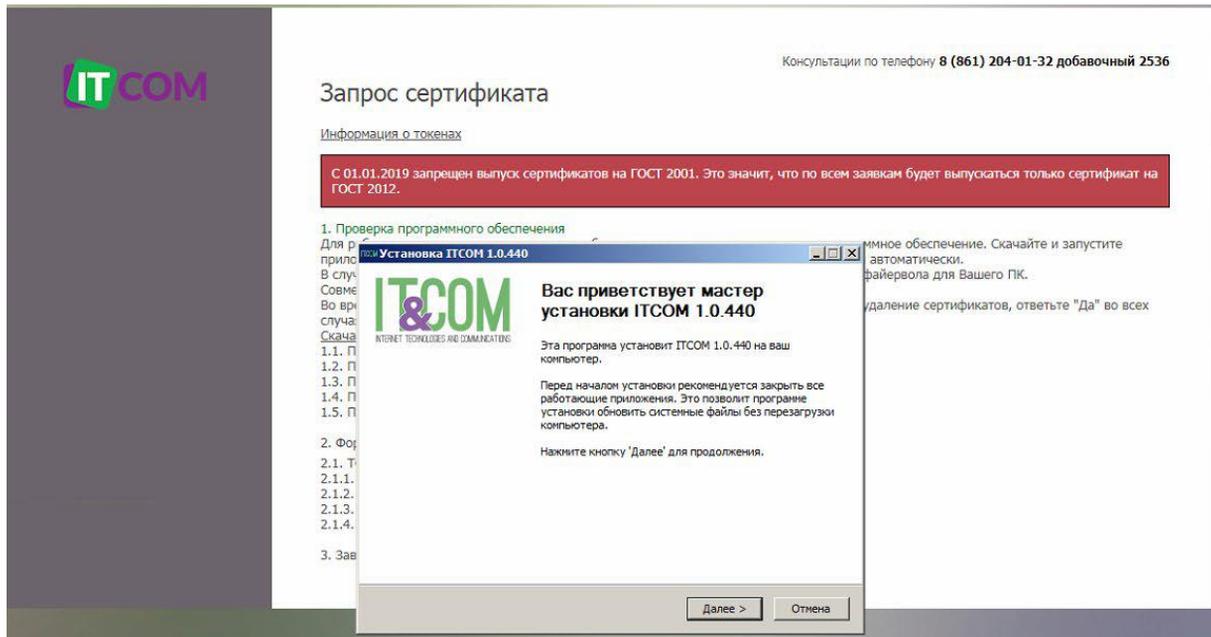
**С 01.01.2019 запрещен выпуск сертификатов на ГОСТ 2001. Это значит, что по всем заявкам будет выпускаться только сертификат на ГОСТ 2012.**

1. Проверка программного обеспечения  
Для работы с удостоверяющим центром необходимо установить дополнительное программное обеспечение. Скачайте и запустите приложение по ссылке ниже, после этого все необходимые действия будут произведены автоматически.  
В случае если этого не произошло, пожалуйста, проверьте настройки прокси-сервера и файрвола для Вашего ПК.  
Совместимые ОС - Windows XP, Vista, 7, 8 или 10.  
Во время установки приложения несколько раз необходимо подтвердить установку или удаление сертификатов, ответьте "Да" во всех случаях.  
[Скачать приложение \(38 Мб\)](#)
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. Получение разрешения
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
  - 2.1. ТСН "БАРАНОВСКИЙ", заявка ГИС ЖЖХ №488563
    - 2.1.1. Запрос на регистрацию пользователя
    - 2.1.2. Подтверждение запроса на регистрацию пользователя
    - 2.1.3. Формирование запроса сертификата
    - 2.1.4. Отправка запроса сертификата
3. Завершение работы

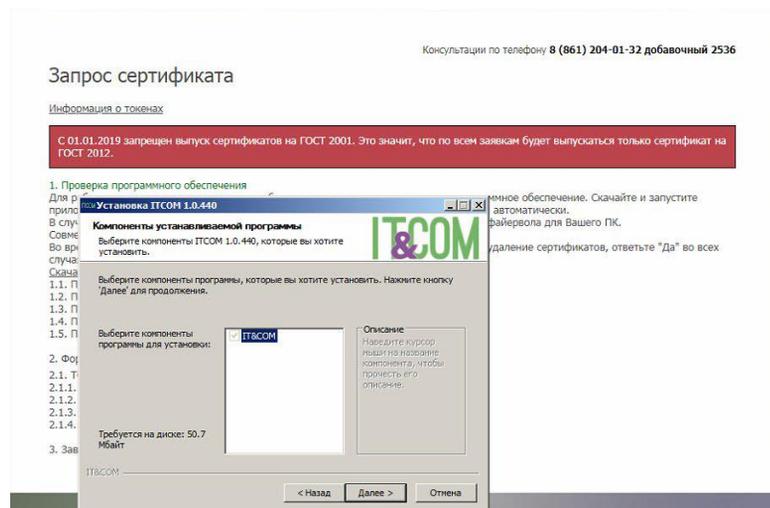
Сохранить    Отменить передачу

## Генерация электронной подписи

- По завершению загрузки приложения необходимо запустить его, в появившемся окне необходимо нажать кнопку «Далее».

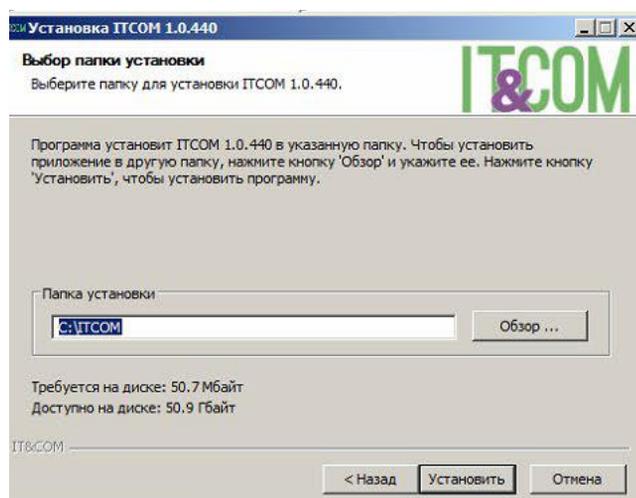


- В очередном окне необходимо нажать кнопку «далее».

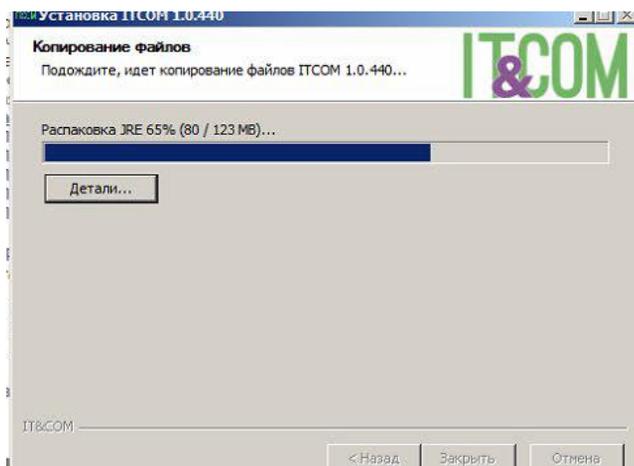


## Генерация электронной подписи

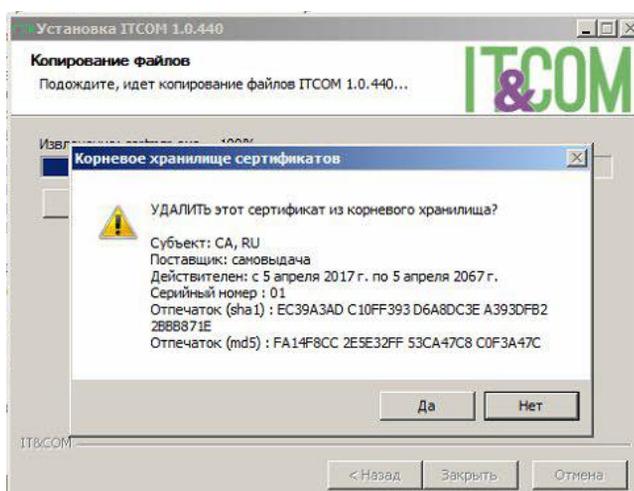
5. Далее необходимо выбрать папку для установки (приложение **обязательно должно быть установлен на системный диск «С»**) и нажать кнопку «Установить»



6. Начнется распаковка файлов.

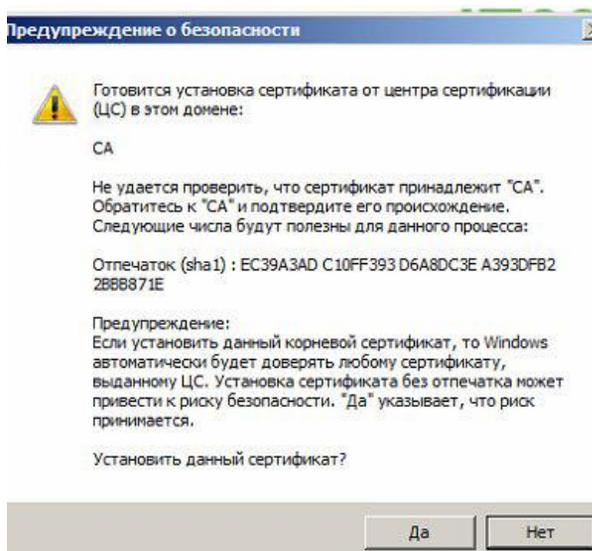


7. Далее приложение попросит разрешение на удаление одного из корневых сертификатов, необходимо нажать кнопку «Да».

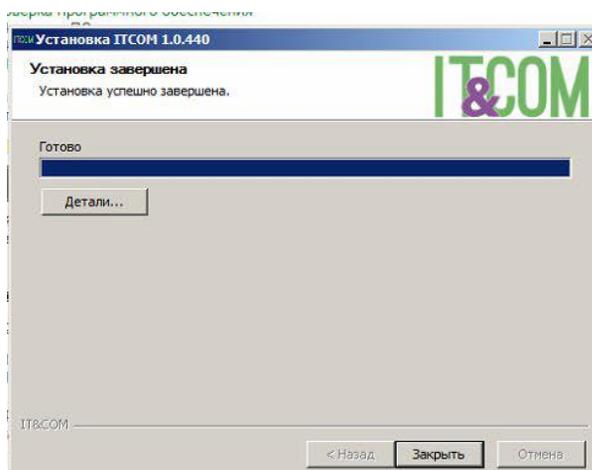


## Генерация электронной подписи

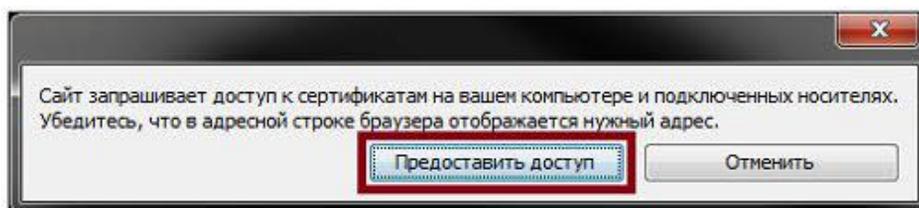
8. Далее появится окно с запросом на разрешение установки нового корневого сертификата, необходимо нажать кнопку «Да».



9. По завершении установки необходимо нажать кнопку «Заккрыть» и вернуться в браузер «Спутник», на страницу генерации электронной подписи.

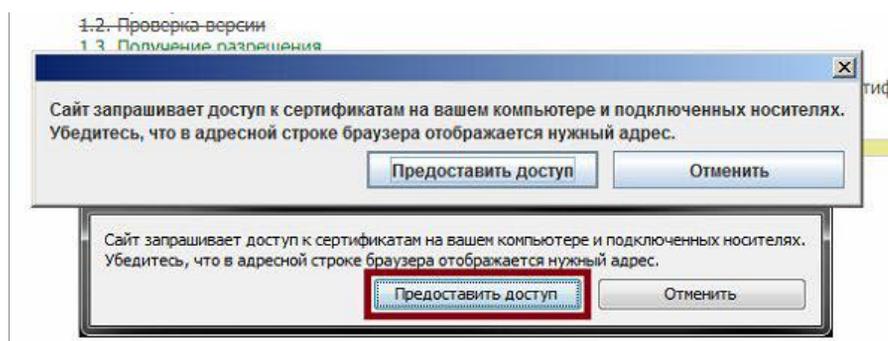


10. Далее необходимо нажать кнопку «F5» или кнопку «Обновить страницу», на странице генерации должно появиться окно запроса доступа к сертификатам. Необходимо нажать кнопку «Предоставить доступ»

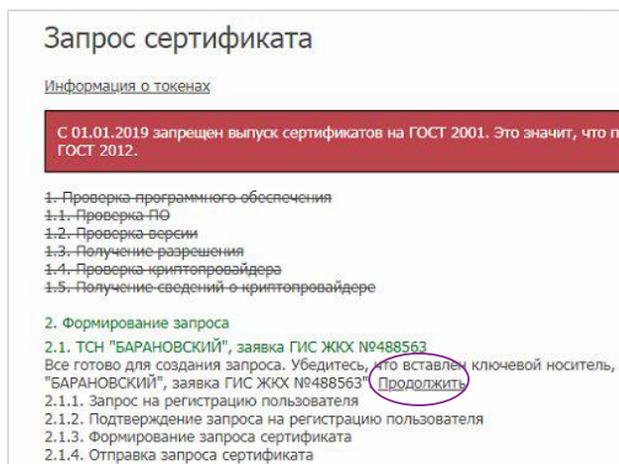


## Генерация электронной подписи

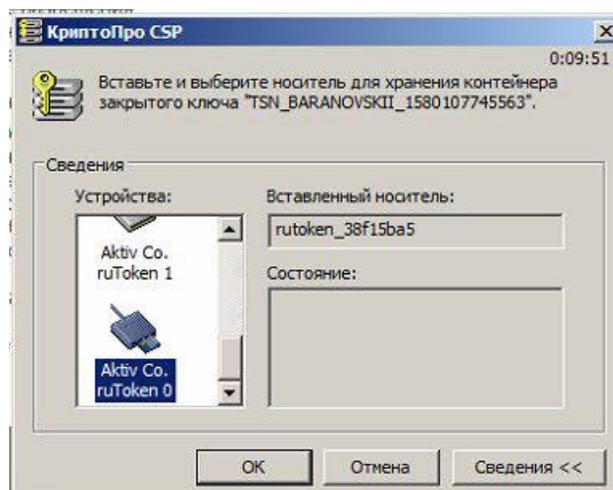
11. Далее в появившемся окне запроса доступа к сертификатам необходимо повторно нажать кнопку «Предоставить доступ».



12. Начнется формирование запроса. В пункте 2.1 необходимо нажать на выделенный текст «Продолжить».



13. В появившемся окне выберите носитель, предназначенный для записи электронной подписи. После выбора необходимо нажать кнопку «ОК».



## Генерация электронной подписи

14. Далее в появившемся окне необходимо перемещать курсор в пределах окна и нажимать случайные клавиши на клавиатуре для генерации случайной последовательности.

ITCOM

Консультации по телефону 8 (861) 204-01-32 добавочный 2536

### Запрос сертификата

Информация о токенах

С 01.01.2019 запрещен выпуск сертификатов на ГОСТ 2001. Это значит, что по всем заявкам будет выпускаться только сертификат на ГОСТ 2012.

1. Проверка программного обеспечения
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. Получение разрешения
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
  - 2.1. ТСН "БАРАНО" **КриптоПро CSP** 0:09:53
    - 2.1.1. Запрос на р
    - 2.1.2. Подтверждение
    - 2.1.3. Формирование
    - 2.1.4. Отправка запроса
3. Завершение ра

Это окно может появляться несколько раз, просим вас

Отмена

15. Если у вас носитель Рутокен для записи электронной подписи необходимо будет ввести пин-код, (стандартный пин-код от носителя Рутокен: 12345678) и нажать кнопку «ОК»

ITCOM

Консультации по телефону 8 (861) 204-01-32 добавочный 2536

### Запрос сертификата

Информация о токенах

С 01.01.2019 запрещен выпуск сертификатов на ГОСТ 2001. Это значит, что по всем заявкам будет выпускаться только сертификат на ГОСТ 2012.

1. Проверка программного обеспечения
  - 1.1. Проверка ПО
  - 1.2. Проверка версии
  - 1.3. Получение разрешения
  - 1.4. Проверка криптопровайдера
  - 1.5. Получение сведений о криптопровайдере
2. Формирование запроса
  - 2.1. ТСН "БАРАНО" **КриптоПро CSP** 0:09:53
    - 2.1.1. Запрос на р
    - 2.1.2. Подтверждение
    - 2.1.3. Формирование
    - 2.1.4. Отправка запроса
3. Завершение ра

Это окно может появляться несколько раз, просим вас

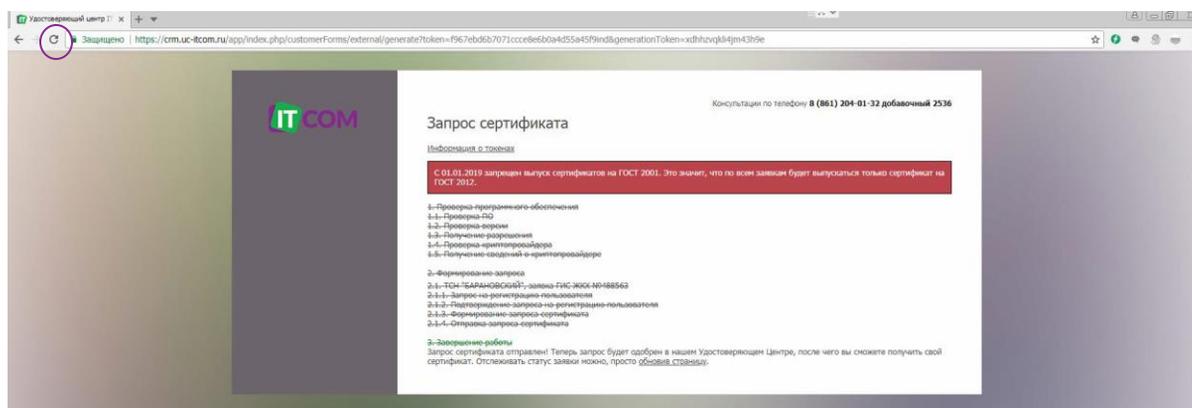
Введите pin-код для контейнера "ТСН\_БАРАНОВСКИ\_1580107745563" (Введите пин-код для контейнера "TSN\_BARANOVSKI\_1580107745563")

Pin-код:

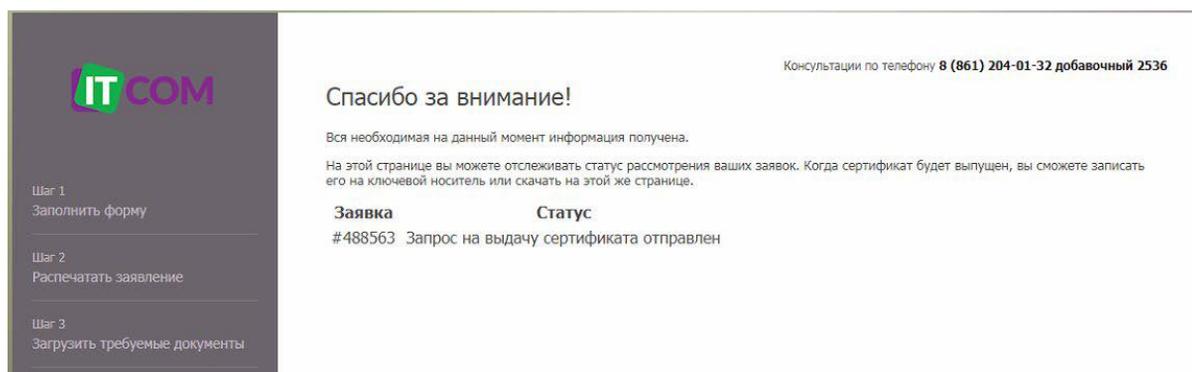
OK Отмена

## Генерация электронной подписи

16. Запрос сертификата отправлен. Далее необходимо нажать текст «обновить страницу», нажать кнопку клавиатуры «F5» или символ «обновить» углу браузера, изображенным в виде закругленной стрелки.



17. При появлении страницы, указанной на изображении ниже, необходимо обновить страницу через 1-2 минуты.



## Генерация электронной подписи

18. Когда ваш сертификат будет готов к записи, после обновления откроется страница, указанная на изображении ниже. Необходимо нажать на текст, указанный в пункте 1 «Скачать бланк сертификата». Данный бланк необходимо распечатать, подписать, отсканировать и загрузить на данную страницу путём перетаскивания в область изображения пустого листа на странице, или нажать на текст «Загрузить» в области изображения пустого листа и указать путь к отсканированному, подписанному бланку.

Шаг 2  
Распечатать заявление

Шаг 3  
Загрузить требуемые документы

Спасибо за внимание!

Вся необходимая на данный момент информация получена.

На этой странице вы можете отслеживать статус рассмотрения ваших заявок. Когда сертификат будет выпущен, вы сможете записать его на ключевой носитель или скачать на этой же странице.

Заявка	Статус
#488563	Сертификат выдан

Ваш сертификат готов. Чтобы его получить, пожалуйста, следуйте инструкции:

1. Распечатайте этот бланк
2. Поставьте подписи
3. Отсканируйте документ
4. Загрузите отсканированный документ:

Загрузить

Бланк сертификата

19. Если всё выполнено верно, на странице появится надпись «Сертификат выдан» и пункты, как указано на изображении ниже. Далее необходимо нажать на надпись «Записать сертификат на ключевой носитель».

IT COM

Шаг 1  
Заполнить форму

Шаг 2  
Распечатать заявление

Шаг 3  
Загрузить требуемые документы

Консультации по телефону 8 (861) 204-01-32 добавочный 2536

Спасибо за внимание!

Вся необходимая на данный момент информация получена.

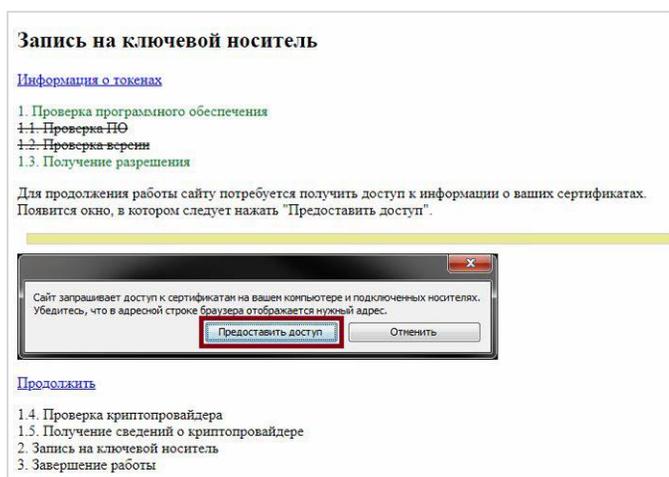
На этой странице вы можете отслеживать статус рассмотрения ваших заявок. Когда сертификат будет выпущен, вы сможете записать его на ключевой носитель или скачать на этой же странице.

Заявка	Статус
#488563	Сертификат выдан

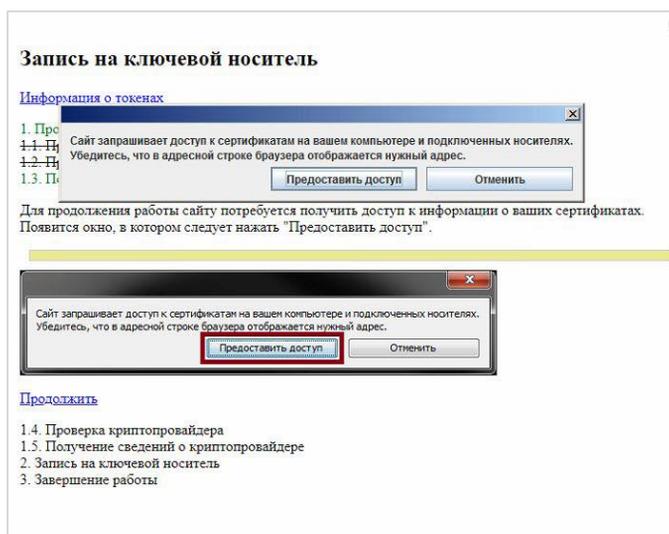
Бланк сертификата [Скачать файл](#)

## Генерация электронной подписи

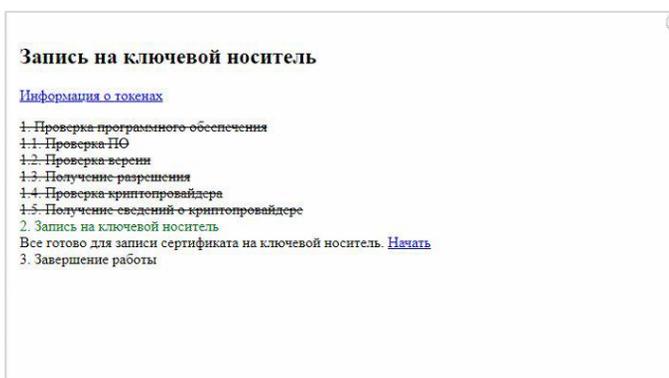
20. В появившемся окне необходимо нажать кнопку «Предоставить доступ».



21. В появившемся окне запроса доступа к сертификатам необходимо нажать кнопку «Предоставить доступ».



22. В окне записи на ключевой носитель, в пункте 2 необходимо нажать на текст «Начать».



## Генерация электронной подписи

23. В случае появления надписи «Сертификат записан в контейнер» можно начинать работу с электронной подписью.



**Настройка персонального компьютера и генерация электронной подписи успешно завершена!**

**Остались вопросы?**

**Отдел технической поддержки**

тел.: 8 (800) 333-91-03, доб. 2400

email: [otp@itcomgk.ru](mailto:otp@itcomgk.ru)

